

Antwoorden Nota van Inlichtingen d.d. 22-04-2022

Europese Openbare Aanbesteding Meldkamer en Alarmopvolging Haarlemse Schoolbesturen

nummer	Document	Paragraaf, artikel, bijlagenummer	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	1,1	Wij vragen u om volledige informatie te delen die ten goede komt aan de inschrijving. U spreekt hier over 125 locaties. Op uw website vinden wij er geen 125. In verband met het bepalen van de aanrijdtijden vanwege de eisen die u stelt bij 8 en 9 van Alarmopvolgingsdienst op blad 18, hebben alle inschrijvers een lijst nodig met de adressen van de 125 locaties. Dan beschikt elke inschrijver over dezelfde informatie. Welke adresgegevens zijn er van toepassing bij deze eisen?	Spaarnesant is penvoerder van het aanbestedingscollectief (de Haarlemse Schoolbesturen) het is daarom niet juist te veronderstellen dat het aantal locaties op de website van Spaarnesant het voltallige aantal locaties betreft. Het is juist dat er circa 125 locaties deel uitmaken van deze aanbesteding. Een volledige adressenlijst zal worden toegevoegd in de documenten binnen Tenderdend
2	Aanbestedingsdocument	6,2	Wens 2 Wij vragen u om volledige informatie te delen die ten goede komt aan de inschrijving. Welke bij u in gebruik zijnde meldsystemen zijn er?	Hiervan is geen informatie voorhanden
3	Aanbestedingsdocument	1,1	De gewenste situatie/nieuwe situatie, blad 2 Wie is uw huidige leverancier?	Dit is niet relevant voor de inschrijving
4	Aanbestedingsdocument	1,1	De gewenste situatie/nieuwe situatie, blad 2 Opdrachtgever wil de werkwijze van de huidige situatie minimaal voortzetten. a) Wat houdt de huidige werkwijze precies in? Welke contractsvorm? b) Hoeveel locaties maken gebruik van de beveiligingsdiensten van de huidige leverancier?	A) De huidige werkwijze staat omschreven in de eisen van het aanbestedingsdocument waarin inschrijver minimal dient te voldoen B) Zie bijgevoegd overzicht bij vraag 1
5	Aanbestedingsdocument	6,4	Wens 3: van alarmopvolging tot facturatie, blad 23 We zouden graag inzage verkrijgen in de alarmhistorie van de afgelopen 3 jaar per categorie. Op deze wijze heeft elke inschrijver dezelfde informatie als de huidige leverancier. Wilt u deze informatie delen met een ieder?	De gemiddelde alarmopvolging betreft 10 maal per kalenderjaar bij primair onderwijs en 20 maal bij voortgezet onderwijs ▪ Alarmopvolging met lage prioriteit: ≤ 45 minuten (circa 15%) ▪ Alarmopvolging met normale prioriteit: ≤ 30 minuten (circa 80%) ▪ Alarmopvolging met hoge prioriteit: < 25 minuten (circa 5%)

6	Aanbestedingsdocument	5	Alarmopvolgingsdienst, blad 18 9. De Opdrachtgever eist dat het gemiddelde van responsetijden lager is dan onderstaand genoemde tijdsduren, nadat een alarmsignaal is binnengekomen bij de alarmcentrale. De definitie van responstijd is: het tijdsverloop tussen de alarmmelding en het ter plaatse zijn van een surveillant. Een surveillanceauto is een reguliere verkeersdeelnemer en mag geen optische en geluidssignalen voeren. Dat betekent dat iedere inschrijver afhankelijk is van verkeers- en weersituaties. Daarom is de vraag of de huidige leverancier deze gemiddelde responstijden behaalt relevant. We ontvangen graag een toelichting hierop.	Dit is niet relevant
7	Aanbestedingsdocument	5	Alarmopvolgingsdienst, blad 18 14. De oorzaak van het alarm wordt genoteerd in een interventie rapport welke achtergelaten wordt op een aangewezen plaats in het object (zie de eisen bij incidentenrapportage). Wat is de reden dat u een interventie rapport op de locatie wenst?	De schooldirectie of verantwoordelijke ziet bij binnenkomst direct de rapportage naast de te verstrekken digitale versie
8	Aanbestedingsdocument	5	Alarmopvolgingsdienst, blad 18 9. Welke definities hanteert u bij: a) lage prioriteit b) normale prioriteit c) hoge prioriteit	Hoge prioriteit; Geverifieerde inbraakmeldingen op meerdere zones geactiveerd, brandmeldingen en sabotagemeldingen Normale prioriteit; Niet geverifieerde inbraakmeldingen Lage prioriteit; Alle overige meldingen zoals te laat inschakelen, te vroeg uitschakelen, assistentieverzoeken en overige storingen
9	Aanbestedingsdocument	5	Alarmopvolgingsdienst, blad 18 6. Met welke installateurs werkt u?	Dit is niet relevant
10	Aanbestedingsdocument	5	Alarmopvolgingsdienst, blad 18 6. Maakt u gebruik van Emizon of van WebWayOne?	Ja, van Emizon
11	Aanbestedingsdocument	4,4	Om maximale punten te behalen zit het verschil voor de nieuwe partijen in de niet-direct meetbare zaken. De huidige leverancier lijkt hier een voorsprong te hebben ten opzichte van de overige inschrijvers door de aanwezige specifieke, historische kennis en wellicht al in gang gezette elementen. U geeft aan dat de 3 commissieleden eerst individueel beoordelen en daarna plenair. Op welke wijze kan de beoordelingscommissie een objectieve waardering geven? We ontvangen graag meer toelichting hierover.	De beoordelingscommissie bestaat uit personen uit verschillende gremia van de deelnemende schoolbesturen en beoordelen objectief op basis van de ingestuurde stukken en gestelde eisen. Hiermee is de objectiviteit geborgd

12	Aanbestedingsdocument	5	Algemeen aanbesteding, blad 17 4. Per schoolbestuur en per locatie worden contracten opgesteld conform raamovereenkomst toegespitst op de desbetreffende locatie over de invulling van de dienstverlening en de opvolgingsprocedure bij alarm. VLC Facilitair stelt deze contracten op en zal deze na invulling, controle en akkoordbevinding overdragen; U vraagt van de inschrijvers om een vaste tarifiering tot en met 2024 aan te bieden. a) Kunnen locaties en/of schoolbesturen zich onttrekken aan de raamovereenkomst? b) Is men vrij om zelf te kiezen om bij de huidige leverancier te blijven?	a) Neen b) Neen c) Er wordt een collectief uitgevraagd waarin alle besturen zich conformeren
13	Bijlage 4 prijsblad fictief		De vergelijkingsprijs is fictief, maar de genoemde aantallen in kolom D zijn indicatief. Waarom is de vergelijkingsprijs fictief?	De totaalprijs is indicatief gebaseerd op de indicatie van het aantal locaties welke momenteel deelnemen in het collectief. Op de aantallen kunnen geen rechten worden ontleend, de uiteindelijke vergelijkingsprijs is de definitieve prijs
14	Aanbestedingsdocument	5	Prijs, indexatie en facturatie 34. Inschrijver gaat akkoord met onderstaande indexeringsregeling. Opdrachtnemer is gerechtigd om in overleg met Opdrachtgever jaarlijks met een maximalisatie van 4% eenmalig voor het eerst vierentwintig (24) maanden na ingangsdatum van de overeenkomst een tariefwijziging door te voeren die betrekking heeft op: (i) kostprijsverhogende elementen die voortvloeien uit de cao Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde - wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen. Opdrachtnemer zal gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging. We menen hier een tegenstelling te lezen. U eist dat de indexerings maximaal 4% mag bedragen (en overigens pas voor het eerst in het 1e verlengingsjaar mag worden aangeboden). De CAO PB is juist bedoeld om op basis van overeengekomen afspraken met dezelfde onderbouwde indexerings te werken binnen de branche. Wat bedoelt u precies met eis 34?	Hierin is geen tegenstelling u kunt pas na 24 maanden indexeren en in de voorgaande jaren dient u de verhoging mee te nemen in uw aanbieding

15	Inschrijvingsleidraad	3.2.1	U verzoekt inschrijvers een opgave te doen van drie relevante, gelijksoortige opdrachten die minimaal moeten voldoen aan de volgende voorwaarden: - Objectbeveiliging; - Spreiding van objecten vergelijkbaar met onderhavige opdracht; - Affiniteit met het werkgebied. Volgens Voorschrift 3.5G Gids Proportionaliteit vraagt de aanbestedende dienst maximaal 1 referent per benoemde kerncompetentie. Klopt de aanname van Inschrijver dat de 3 benoemde bullits de kerncompetenties betreffen. Zo ja, gaat u ermee akkoord dat Inschrijvers ook 1 referent mag overleggen die alle drie de kerncompetenties bevat.	Ja, dit is akkoord
16	Inschrijvingsleidraad	3.2.1	U vraagt hier naar een referentie voor objectbeveiliging. Klopt de aanname van Inschrijver dat u hier per abuis de verkeerde benaming heeft gebruikt en dat dit Meldkamer en/of Alarmopvolging moet zijn? Als onze aanname niet klopt. Waarom wenst u referenties te ontvangen op het gebied van Objectbeveiliging terwijl de opdracht Meldkamer en Alarmopvolging betreft?	Wij willen referenties ontvangen op basis van de uitvraag Meldkamer en Alarmopvolging. Objectbeveiliging zoals u verstaat onder permanente beveiliging ter plaatse is in deze context niet bedoeld
17	Inschrijvingsleidraad	Programma van Eisen, punt 31	"Het vervolgtarief wordt per blok van 15 minuten aanwezigheid in rekening gebracht". In het prijzenblad wordt echter een vervolg tarief per uur gevraagd. Kan dit aangepast worden in het prijzenblad?	Neen, als er 15 minuten wordt doorbelast is dit 1/4 deel van het ingediende uurtarief
18	Bijlage 4 prijsblad fictief	Cel D15	De formule die in deze cel staat klopt niet. Klopt de aanname van Inschrijver dat deze cel leeg (wit) hoort te zijn? <u>Kunt u Inschrijvers een correct prijsblad toesturen?</u>	Dit is correct echter heeft deze cel geen invloed op de totaalstelling en kunt u dit voorts negeren
19	Bijlage 4 prijsblad fictief		Om een prijs te bepalen in het noodzakelijk om de volgende informatie te hebben van de alarmsystemen op de locaties: - Merk en type alarmcentrale per locatie - Doormeldprotocol - Wijze van doormelding (IP/GPRS/ Analoog enz.) - Transmissieklasse Kunt u deze informatie delen?	Neen, deze informatie kunnen wij niet delen
20	ARVODI 2018	Art. 4.4	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een kortere acceptatie tijd bespreekbaar is?	Neen

21	ARVODI 2018	Art. 13	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een dergelijke boete gelet op de aard van de opdracht niet van toepassing is?	Ja, dit is akkoord
22	ARVODI 2018	Art. 19.3	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een dergelijke garantie gelet op de aard van de opdracht niet van toepassing is?	Ja, dit is akkoord
23	ARVODI 2018	Art. 21.3	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat indirecte/gevolg schade kan worden uitgesloten van aansprakelijkheid opdrachtnemer?	Neen, dit is niet akkoord
24	ARVODI 2018	Art. 24	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat intellectuele eigendomsrechten voor zover geen betrekking hebbend op de rapporten/resultaten toebehorend aan aanbestedende dienst steeds aan opdrachtnemer blijven toebehoren?	Ja, dit is akkoord
25	Raamovereenkomst		In de Raamovereenkomst wordt diverse malen gerefereerd aan de Nadere Overeenkomst. Kan aanbestedende dienst de bijlage Nadere Overeenkomst, die niet bij de stukken zat, nog nazenden ter beoordeling?	Neen, de raamovereenkomst is in deze leidend en zal op bestuursniveau gepersonaliseerd worden
26	Raamovereenkomst	Art. 1.2	Kan aanbestedende dienst toelichten gelet op de gevraagde dienstverlening wat zij bedoelt met nadere overeenkomst en hoe deze zich dan zou verhouden tot de raamovereenkomst?	Zie antwoord vraag 25
27	Raamovereenkomst	Art. 4.5	Is dit artikel bespreekbaar tijdens de contractbesprekingen, gezien de cao-ontwikkelingen en de inflatie?	Neen
28	Raamovereenkomst	Art. 5.3	Mogen de overleggen ook via Teams plaatsvinden?	Ja
29	Raamovereenkomst	Art. 7	Mogen eventuele opmerkingen op de algemene voorwaarden tijdens de contractbesprekingen worden besproken?	Neen
30	Raamovereenkomst	Art. 7.3	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor de aard van de dienstverlening vasthoudt aan de Arvodi aansprakelijkheid uit art. 21.3 i.p.v. de in dit artikel opgenomen maximale aansprakelijkheid?	Neen, dit is niet akkoord
31	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 2.1, pagina 8	Hier staat: 'Alle gevraagde informatie per bijlagen aanleveren in PDF'. Betekent dit dat u Bijlage 4 prijsblad fictief ook in PDF wenst te ontvangen, of dient tevens het Excel document aan de Inschrijving toegevoegd te worden?	Ja, in PDF, het staat inschrijver vrij om ook het Excel document toe te voegen

32	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 2.1, pagina 8	Hier staat: "Alle formulieren en verklaringen dienen volledig te worden ingevuld, rechtsgeldig (door een vertegenwoordigingsbevoegde) ondertekend en ingediend bij de inschrijving. a. Doelt u hier op de Controlelijst in Word (bijlage) bij de onderdelen waar dit gevraagd is? (en waar dus een invulveld ter ondertekening is weergegeven). b. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om een digitale handtekening te gebruiken en een zogenaamde 'natte' handtekening, waarna het document gescand moet worden niet nodig is? Dit gezien een digitale handtekening ook rechtsgeldig is.	a) Ja, dit is correct b) ja, dit is correct u mag digitaal ondertekenen
33	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 2.1, pagina 8	Hier staat: "Bijlagen 3 en 4 en dienen te zijn voorzien van bedrijfsnaam, datum, paginanummering en een digitale paraaf." a. Kunt u aangeven wat u onder een digitale paraaf verstaat? Mag dit ook een digitale handtekening zijn? a. Bijlagen 3 en 4 zijn door u verstrekte documenten (Controlelijst en Prijsblad). Kunt u aangeven om welke reden Inschrijver hieraan een paginanummerin moet toevoegen? Tevens is dit niet mogelijk voor Bijlage 4 Prijsblad, gezien dit een Excel document is. b. In Bijlage 4 prijsblad fictief staat 'Enkel de geel gearceerde velden invullen'. Inschrijver maakt hieruit op dat er aan het Prijsblad geen informatie toegevoegd mag worden die niet in geel gearceerde velden wordt gevraagd. Er wordt in dit prijzenblad niet om een datum of digitale paraaf gevraagd. Dient dit toch toegevoegd moet worden? Zo ja, kunt u het Prijsblad hierop aanpassen?	a. Ja dit mag een digitale handtekening zijn a. Voor bijlage 3 en 4 is paginanummering niet nodig b. Het prijsblad wordt niet aangepast, u dient wel een (digitale) handtekening of paraaf te plaatsen
34	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 2.1, pagina 8	Dient Inschrijver de hier genoemde Conceptovereenkomst ondertekend toe te voegen aan de Inschrijving? Zo ja, wilt u de meest actuele versie (aangepaste versie na Nota's van Inlichtingen) aan Inschrijvers doen toekomen?	Neen, u dient akkoord te gaan (bijlage 1) met de inhoud van de conceptovereenkomst
35	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 2.1, pagina 8	Kunt u toelichten waarom Inschrijver de Nota van Inlichtingen die in de checklist bijlage staat, toe moet voegen aan de Inschrijving?	Dit betreft het gebruik maken van het format voor de indiening van de vragen voor de nota van inlichtingen
36	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 3.1, pagina 11	Kunt u bevestigen dat ondertekening met een digitale handtekening volstaat, gezien dit ook rechtsgeldig is?	Ja, dit is akkoord
37	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 3.2, pagina 11	Kunt u aangeven wat u onder objectbeveiliging verstaat? Dit gezien deze term meerdere betekenissen kan hebben. U vraagt alleen alarmopvolging- en meldkamerdiensten uit. Kunt u bevestigen dat u onder objectbeveiliging in dit geval alarmopvolging verstaat? Of dienen alle referenties zowel alarmopvolging als aansluiting PAC te bevatten?	Dat is correct, onder de objectbeveiliging verstaan wij enkel Meldkamer en Alarmopvolgingsdiensten

38	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 3.2, pagina 11	Wat verstaat u onder Spreiding van objecten vergelijkbaar met onderhavige opdracht? Kunt u aangeven hoe Inschrijver dit in haar referentie dient aan te tonen zodat zij voldoet aan uw eis? Is er bijvoorbeeld een minimum aantal locaties?	Hieronder wordt verstaan dat inschrijver voldoet aan een kerncompetentie die meerdere objecten in een gebied omvat. Zie invulblad bijlage 3 pagina 2 Verklaring bezit kerncompetenties. Hieraan is geen minimaal aantal locaties verbonden
39	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 3.2, pagina 11	Wat verstaat u onder affiniteit met het werkgebied en hoe dient Inschrijver dit in haar referentie aan te tonen?	Affiniteit met het werkgebied betekent dat u diensten (alarmopvolging) verleend in de regio
40	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 3.3.2, pagina 12	Hier staat: "In bijlage 5 behorende bij de inschrijving moet een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) worden opgenomen, ingevuld en rechtsgeldig worden ondertekend." De Inschrijving wordt ingediend op TenderNed. Wat bedoelt u concreet met dat het UEA formulier in Bijlage moet worden ingediend? Dient Inschrijver het UEA zo te noemen?	U kunt het UEA formulier in de documenten uploaden en invullen, en vervolgens indienen
41	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 3.3.2, pagina 13	Is het correct dat u tevens het inschrijvingsbewijs in het handels of beroepsregister wenst te ontvangen van de in te zetten onderaannemer en de holding van Inschrijver?	Ja, dat is correct
42	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 3.3.5, pagina 13	Hier staat in de tweede alinea: "Inschrijvers die een beroep doen op derden/onderaannemers dienen slechts één eigen verklaring in." Inschrijver doet ten aanzien van Geschiktheidseis 3.3.3 Aansprakelijkheidsverzekering een beroep op haar holding, omdat de holding verzekeringnemer is. Leest Inschrijver het goed dat de holding géén UEA hoeft in te dienen?	Ja, dat is correct
43	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 5.0, pagina 21	In eis 33 geeft u aan dat de prijzen voor het eerst geïndexeerd kunnen worden per 1 oktober 2024. Dit betekent dat Inschrijver een inschatting moet maken van zowel de kostprijsstijging van 2023 als van 2024. Als Inschrijver de kostprijsstijgingen te laag inschat, komt de winstgevendheid van het contract in gevaar en als Inschrijver dit te hoog inschat, dan betaalt Opdrachtgever meer dan noodzakelijk is. Dit betekent dus dat er altijd 1 partij ontevreden is met de uitkomst van de inschatting. Om die reden stelt Inschrijver voor om voor het eerst per 1 oktober 2023 te indexeren. Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord?	Neen, niet akkoord
44	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 5.0, pagina 20	In eis 34 geeft u aan dat de indexering is gemaximeerd tot 4% per jaar. Inschrijver wilt graag voorstellen om bij onvoorziene excessieve kostprijsstijgingen deze maximering los te laten en om in gezamenlijk overleg met behulp van een (financiële) onderbouwing van de kostprijsstijging een definitief indexatie percentage af te stemmen. Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord?	Neen, niet akkoord

45	Concept Raamovereenkomst	Pagaraaf 4.1, pagina 4	In artikel 4.1 vraagt u Inschrijver om een vast bedrag voor de contractjaren 2022/2024 in te vullen. Kunt u aangeven hoe Inschrijver moet omgaan met het aantal alarmopvolgingen dat per jaar kan verschillen? Of kunt u dit artikel uit de Raamovereenkomst halen?	Neen, dit is niet akkoord
46	Aanbestedingsdocument	Pagina 18, punt 9	Wat verstaat u onder de opvolging lage prio, normale prio en hoge prio?	Zie antwoord vraag 8
47	Aanbestedingsdocument	Pagina 18, punt 14	U geeft aan dat er na een melding een interventie rapport achtergelaten moet worden op de locatie. Kan en mag dit ook digitaal?	Neen ,zie antwoord vraag 7
48	Prijzenblad	Prijzenblad	In het prijzenblad geeft u het volgende aan: <i>Het tarief voor alarmopvolging per uitruk is inclusief verreden kilometers en werkzaamheden ter plaatse voor tot maximaal een half uur na aankomst op de locatie. Indien er langer aanwezigheid op de locatie benodigd is, dan geldt het vervolgtarief. Het vervolgtarief wordt per blok van 15 minuten aanwezigheid in rekening gebracht.</i> Prijzenblad geeft enkel de mogelijkheid om uurtarieven vervolg per opvolging op te geven en geeft geen indicatie voor de eerste 30 minuten opvolging. Kunt u dit aanpassen?	Zie antwoord vraag 17
49	Prijzenblad	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden, dit aangezien hier ook geen invulveld voor is weergegeven?	Zie antwoord vraag 33
50	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.2	Prijzen zijn inclusief (alle implementatiekosten). Het omzetten door de installateur van het alarmsysteem naar een andere PAC (meldkamer) vallen buiten deze kosten, is dat correct? Dit aangezien uw huidige leverancier deze kosten niet heeft en zo anders een oneerlijk voordeel heeft. Ook zijn deze kosten voor inschrijvers niet in te schatten omdat dit afhankelijk is van de afspraken tussen u en uw installateur.	Ja, dit is correct
51	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 5.0	Door het indienen van een inschrijving accepteert Inschrijver alle eisen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van de Inschrijver inbegrepen, de kosten voor het omzetten van de huidige alarmsysteem aansluitingen vallen hier niet onder. Is dat correct?	Ja, dit is correct
52	Aanbestedingsdocument	Algemeen	Worden de genoemde bloktijden bewaakt door de PAC meldkamer of zijn de alarmsystemen ingeschakeld op een afgesproken tijdstip per dag?	De huidige bloktijden zijn bekend, en worden bewaakt door de PAC

53	Aanbestedingsdocument	Planning	Kunt u de datum van het indienen van vragen voor de eventuele 2 ^e nota ook opnemen in de planning?	De nota is 22-04-2022 gepubliceerd, de indiening van vragen voor de 2e nota dient uiterlijk op dinsdag 26 april 2022 te zijn ingediend (tot 20.00 uur) de antwoorden hierop zullen op vrijdag 29 april worden gepubliceerd. N.B. enkel vragen welke via het format Nota van inlichtingen zijn ingediend worden beantwoord. Vragen gesteld via TenderNedbox vraag&antwoord worden niet beantwoord.
54	Aanbestedingsdocument	Algemeen	Wilt u een lijst met alle locaties (incl. adres) aan Inschrijvers verstrekken?	Zie antwoord vraag 1
55	Aanbestedingsdocument	Algemeen	Kunt u een overzicht aanleveren van het aantal en type melding per locatie?	Neen
56	Aanbestedingsdocument	6.2 Wens 1, Pagina 21	U vraagt bij wens 1 om een planning. Mag de planning los van de 4 A4 voor de beantwoording van wens 1?	Ja, dit is toegestaan en mag eventueel op A3 formaat
57	Aanbestedingsdocument	6.2 Wens 1, Pagina 21	U noemt bij 6.1 vijf algemene doelstellingen. Kunt u aangeven wat uw doelstelling bij wens 1 is?	Dit zijn de algemene 5 basisdoelstellingen waarop wens 1 gestoeld is met andere woorden deze basisdoelstellingen zijn de minimale vereisten om de wensen te beantwoorden. U als professional heeft de mogelijkheid om u buiten de basisdoelstellingen extra te onderscheiden
58	Aanbestedingsdocument	6.3 Wens 2, Pagina 22	U noemt bij 6.1 vijf algemene doelstellingen. Kunt u aangeven wat uw doelstelling bij wens 2 is?	zie antwoord vraag 57
59	Aanbestedingsdocument	6.4 Wens 3, Pagina 23	U noemt bij 6.1 vijf algemene doelstellingen. Kunt u aangeven wat uw doelstelling bij wens 3 is?	zie antwoord vraag 57
60	Aanbestedingsdocument	6.3 Wens 2, Pagina 22	Bij wens 2 heeft u noemt u tussen haakjes 'inclusief haar functies'. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?	Hiermee bedoelen wij zowel direct als indirect personeel
61	Aanbestedingsdocument	6.3 Wens 2, Pagina 22	Het tweede punt en het laatste punt bij de beantwoording van wens 2 komen voor Inschrijver op hetzelfde neer. Wat is het verschil tussen deze twee punten? Kunt u dit toelichten?	Bij punt twee wordt er gevraagd om continuïteit in vakkennis en opleiding bij het laatste punt gaat het om de borging van de operationele continuïteit
62	TenderNed, Eisen	Eis 3 Geen valse verklaringen	Hier staat onder Bewijsstuk: 'Overig'. Volstaat het toevoegen van het ingevulde en ondertekende UEA formulier aan de Inschrijving of dient Inschrijver voor dit onderdeel nog zelf een verklaring op te stellen?	Neen, u hoeft zelf geen verklaring op te stellen
63	TenderNed, Eisen	Eis 4. Geen faillissement of s	Volstaat hier een standaard Uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel?	Ja, dit is correct

64	Bijlage 1 Concept Raamover	7.3, pagina 5	Een evenwichtig contract bevat een aansprakelijkheidsbeperking, die rekening houdt met de belangen van de betrokken partijen. De huidige aansprakelijkheidsbepaling staat naar onze mening niet in verhouding tot de contractwaarde. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten en de totale aansprakelijkheid van ons op grond van de overeenkomst te beperken tot een bedrag van maximaal € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,- per jaar en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Neen, niet akkoord dit is uitdrukkelijk de eis van het collectief van de Haarlemse Schoolbesturen
65	Bijlage 1 Concept Raamover	7.4, pagina 5	Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwarings-verplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van Inschrijver en te wijten aan schuld van Inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van Inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, niet akkoord
66	Bijlage 3 controlelijst in Wor	5.2 Bankverklaring	Kunt u bevestigen dat dit onderdeel niet ondertekend hoeft te worden?	Ja, dit is correct
67	Bijlage 3 controlelijst in Wor	Verklaring bezit kerncompet	Hier staat: "Doorlooptijd in aantal maanden na 1 augustus 2019 met doorlooptijd van minimaal 12 aaneengesloten maanden". a. Kunt u toelichten om welke reden de doorlooptijd na 1 augustus 2019 genoemd dient te worden? Bedoelt u hier mee dat de opdracht niet eerder gestart mag zijn dan 1 augustus 2019? b. Inschrijver gaat er van uit dat indien een opdracht vóór 1 augustus 2019 is gestart, maar nog steeds loopt en dus niet ouder is dan drie jaar, ook volstaat. Kunt u dit bevestigen? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dit toelichten? c. Indien u akkoord gaat met een opdracht die eerder is gestart, wilt u dit formulier hier op aanpassen?	a) Neen, ook eerdere nog lopende overeenkomsten mogen worden genoemd b) Ja, akkoord c) Neen, u kunt dit zelf invullen en aangeven op het Word document

68	Arvodi 2018 diensten	21.3, pagina 8/9	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om de onder a, c en d genoemde uitzonderingen te laten vervallen en de onder b genoemde uitzondering als volgt te wijzigen: <u>b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever voor zover het personeel betreft dat is belast met leidinggevende-/managementtaken.</u> Ten aanzien van aansprakelijkheid als gevolg van opzet/bewuste roekeloosheid het volgende. De achtergrond hiervan is ons ten aanzien van gedragingen van medewerkers, die met het management zijn belast duidelijk. Echter, wij menen dat de omvang van de aansprakelijkheid wél kan worden beperkt voor opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast. Wij verzoeken u vriendelijk om in die gevallen de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten door de voorgestelde tekstwijziging op te nemen in deze bepaling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet	Ja, dit is akkoord
69	Arvodi 2018 diensten	22.4, pagina 9	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om te bevestigen dat de (dreigende) wanprestatie uit artikel 22 lid 1 niet onder deze bepaling valt.	Neen,dit is niet relevant
70	Arvodi 2018 diensten	22.6, pagina 10	Opdrachtgever wenst zich het recht voor te houden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor Opdrachtnemer een risico met zich mee. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever de reden van opzegging te definiëren, evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Tevens wenst Opdrachtnemer de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken zodat ook Opdrachtnemer de overeenkomst kan beëindigen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Ja, dit is akkoord
71	Hoofdstuk 5.0 Programma van Eisen, artikel 10.		Kan opdrachtgever duidelijk maken wat men bedoeld met het initiatief nemen van het op zich nemen van (een deel van) de schade? Bedoeld opdrachtgever hiermee (een deel) van de geleden kosten van de dienstverlening, of schade aan opstal of inboedel?	Door het buitensporig late responstijd ingebreke zijn van de desbetreffende dienstverlening waardoor gevolgschade zou kunnen ontstaan is opdrachtnemer (deels) aansprakelijk
72	Hoofdstuk 5.0 Programma van Eisen, artikel 10.		Hoe gaat opdrachtgever om met een langere responstijd met aantoonbare reden, zoals bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden of aanrijdingen door derden (voertuigproblemen) ?	U dient hier als opdrachtnemer zorg voor te dragen om de responsetijden zoveel mogelijk te minimaliseren. Als professional in de regio dient u hierop voldoende maatregelen te treffen

73	Onderwerp		In het prijsblad wordt over 134 abonnementen alarmopvolging en 134 abonnement aansluiting alarmcentrale gesproken, in het aanbestedingsdocument wordt gesproken over 125 locaties. Inschrijver zou hier graag een toelichting op ontvangen.	Op diverse locaties zijn sub aansluitingen, dit betekent dat de indicatieve aantallen kloppen
74	Aanbestedingsdocument/prijsblad		In het aanbestedingsdocument wordt onder referentie o.a. de voorwaarden objectbeveiliging aangegeven. Echter is objectbeveiliging (de inzet van een beveiliging op de locatie) in deze aanbesteding niet van toepassing. Wordt hier mogelijk een andere dienstverlening mee bedoeld?	Neen, dit is een correcte aanname zie antwoord op vraag 37
75	Aanbestedingsdocument/Referentie		In het prijsblad wordt enkel om de abonnementen aansluiting alarmcentrale AL-1, AL-2 en sub abonnementen gevraagd. Zijn er mogelijk ook abonnementen voor de GPRS doormelding waar inschrijver rekening mee dient te houden? Dan ziet inschrijver ook graag een prijsregel voor de GPRS (back-up) kosten.	U dient het prijzenblad te volgen er wordt geen uitvraag gedaan voor de GPRS doormeldingen
76	Prijzenblad		In de CAO particuliere beveiliging heeft inschrijver per 2023 te maken met een verhoging van de loonkosten en de arbeidsduurverkortingskorting waardoor inschrijver met hoge kosten te maken krijgt, waar nu nog geen berekening op te maken is. Gaat aanbestedende dienst akkoord met jaarlijks indexeren per januari 2024?	Neen
77	Tarieven		Inschrijver geeft voorkeur aan enkel digitaal rapporteren van het bezoek van de surveillant. Uit ervaring en uit onderzoek (o.a. MVO) blijkt dat papieren rapportages op de locatie achterlaten minder efficiënt zijn. Direct na het bezoek ontvangt de locatie een rapportage per e-mail en deze melding is ook direct zichtbaar in het online klant portaal. Gaat aanbestedende partij akkoord met enkel digitaal rapporteren?	Neen, zie antwoord vraag 7
78	Aanbestedingsdocument/Programma van eisen		Voor de tarieven van de alarmopvolging staat in het prijzenblad 'alarmopvolging per uitruk' en 'vervolg tarief per uur'. Inschrijver zou dit graag aangepast zien naar 'alarmopvolging uitruk per half uur' en 'vervolg tarief per kwartier'. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Neen, zie antwoord vraag 17

79	Prijzenblad	In het prijsblad onderscheidt u alleen AL-1 voor laag risico objecten en AL-2 voor hoog risico objecten. Inschrijver maakt echter een nader onderscheid in zeven trajecten/categorieën, gebaseerd op de risicoklasse van het object. -Abonnement aansluiting alarmcentrale SP2 (single path) -Abonnement aansluiting alarmcentrale DP1 (dual path) -Abonnement aansluiting alarmcentrale DP3 (dual path) -Abonnement aansluiting alarmcentrale DP4 (dual path) -Abonnement aansluiting brandmeldcentrale -Abonnement subaansluiting alarmcentrale -Abonnement subaansluiting alarmcentrale DP1 Deze nadere categorisering is bijvoorbeeld relevant voor de af te sluiten verkering en de bijbehorende premie. Verzekeraars eisen soms bewijs dat een object een alarmaansluiting met een specifiek traject heeft. Uiteraard zijn aan de verschillende trajecten ook verschillende tarieven verbonden. Het beperkte onderscheid in categorieën kan er enerzijds toe leiden dat de verzekering het transmissietraject onvoldoende vindt het de premie verhoogt, of anderzijds dat u teveel betaald voor een abonnement met een te uitgebreid transmissietraject.	Aanbestedende dienst maakt hierin geen onderscheid, dit is een keuze vanuit het collectief van de Haarlemse Schoolbesturen
80	Prijzblad	a. Is onze aanname correct dat de kosten van data-abonnementen voor GPRS worden opgenomen in de jaarabonnementen van de alarmcentrale? b. Zo ja, zijn dit verschillende abonnementen? c. Kunt u aangeven bij welke leveranciers deze abonnementen lopen?	Neen
81	Prijzenblad	U vraagt inschrijvers de Conceptovereenkomst en het Format indienen vragen nota van inlichtingen als onderdeel van hun inschrijving in te dienen. a. Is onze aanname correct dat inschrijvers deze documenten niet hoeven in te vullen/ondertekenen? b. Waarom dienen wij deze documenten te uploaden? U beschikt immers zelf al over dezelfde documenten.	Ja dat is correct u hoeft deze documenten niet nogmaals te ondertekenen

82	Conceptovereenkomst en het Format indienen vragen nota van inlichtingen		"*De bankverklaring zal enkel worden gevraagd bij twijfel over de invulling van het UEA". Het vragen om een bankverklaring voor een dienstverleningsovereenkomst is niet gebruikelijk, zeker niet als ook een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt geëst. Bovendien zijn wij van mening dat deze uitvraag in strijd is met de beginselen van het aanbestedingsrecht transparantie, proportionaliteit en non-discriminatie. a. Bent u bereidt deze 'eis' te laten vervallen? b. Zo nee, wilt toelichting waarom u een bankverklaring wilt kunnen uitvragen? c. Bent u zich ervan bewust dat aan een bankverklaring kosten verbonden zijn, die de inschrijver uiteraard moet doorberekenen in de prijs? d. Hoe hoog dient deze bankverklaring te zijn? e. Op welke basis, dus bij welke 'twijfel' over de invulling van het UEA besluit u een bankverklaring op te vragen? f. En op welke wijze kan deze bankverklaring deze twijfel wegnemen?	Ja, deze eis vervalt
83	UEA		Wel gaat de Inschrijver door het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument er mee akkoord dat de Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om in een latere fase alsnog de Inschrijver te verplichten om officiële recente (maximaal zes maanden oud, terug te rekenen vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving) bewijsstukken binnen vijf werkdagen te overleggen." a. Is onze aanname correct dat u doelt op de gebruikelijke bewijsmiddelen: de Gedragsverklaring Aanbesteding, het KvK uittreksel en de Verklaring Belastingdienst. b. Zo nee, welke bewijsmiddelen bedoelt u? c. Mogen wij ervan uitgaan dat deze termijn van zes maanden niet geldt voor de Gedragsverklaring Aanbesteden? Deze heeft immers een geldigheidstermijn van 2 jaar.	Ja, dit is correct
84	UEA		"Voor alle combinatieleden waarop de Inschrijver een beroep doet dient eveneens een Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij de inschrijving te worden gevoegd." Bedoelt u hier de combinanten die eventueel samen inschrijven, de derden waarop de inschrijving een beroep doet als deze niet zelfstandig kan voldoen aan de geschiktheidseisen, of beide?	Dit geldt voor beiden
85	UEA		"Indien de vertegenwoordigingsbevoegdheid niet blijkt uit het handelsregister dan wel een overeenkomstig register van het land van vestiging van de onderneming, dient een geldige volmacht, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid blijkt, te worden bijgevoegd." a. Volstaat het invullen van deel IIB van het UEA?	Ja, dit is correct

86	UEA		"De kopie van deze verklaring mag niet ouder zijn dan drie maanden, terug te rekenen vanaf de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving." a. Hoe verhoudt deze eis zich tot uw eerdere eis dat bewijsmiddelen niet ouder dan 6 maanden mogen zijn? b. Hoe verhoudt deze eis zich tot artikel 2.88 van de aanbestedingswet, waarin ook is opgenomen dat het uittreksel niet ouder mag zijn dan 6 maanden?	U dient 6 maanden aan te houden
87	Verloopdatum documenten		Indien een onderneming inschrijft als hoofdaannemer die bij de uitvoering van de opdracht een beroep wenst te doen op derden (onderaannemers) dient dat in de Eigen Verklaring (UEA) te worden vermeld... en..Bij Deel II C van de eigen verklaring dient Inschrijver aan te geven voor welke geschiktheidseisen hij een beroep op een derde (of derden) doet." Wij hebben het idee dat hier twee zaken door elkaar lopen. In de eerste zin spreekt u over de hoofdaannemer die bij de 'uitvoering van de opdracht' en beroep wenst te doen op derden. In het tweede deel van de passage spreekt u van derden waarop de inschrijver een beroep doet om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Dit zijn ook de 'derden' waarnaar Deel IIC van het UEA refereert. a. Is onze aanname correct dat deze passage gaat over derden op wie een beroep moet worden gedaan? b. Moeten eventuele onderaannemers waarop de inschrijver geen beroep doet in het kader van de geschiktheidseisen (Deel II D) ook een eigen UEA indienen? c. Hoe gaat opdrachtgever om met onderaannemers die later worden ingezet.	a. Deze aanname is correct b. Ja dit is correct c. Dit is niet relevant
88	onderaannemers		U geeft aan het beoordelingsmodel 'gunnen op waarde' te gebruiken, waarbij de kwaliteit wordt uitgedrukt in financiële waarden die vervolgens van het gunningscriterium prijs worden afgetrokken. a. Is onze aanname correct dat dit een fout betreft? In het vervolg van het document geeft u immers aan de prijs om te zetten in punten.	Ja, dit is correct de prijs wordt omgezet in punten
89	Inschrijffase		"Inschrijvers kunnen uitgesloten worden indien: ▪ Inschrijver rekenfouten maakt op het prijzenblad of prijzen niet invult;" a. Wat bedoelt u met rekenfouten op het prijzenblad? Het excel document rekent immers zelf de prijzen door.	Hiermee wordt bedoeld wanneer er bijvoorbeeld handgeschreven bedragen worden toegevoegd op het prijzenblad
90	Inschrijffase		Is onze aanname correct dat de scores 100-75-50-25-0 daarna worden verrekend met het maximaal aantal punten per wens?	De beoordelingscommissie zal na consensus de score toekennen per wens

91	Inschrijffase		De beoordelingscommissie beoordeelt de open vragen van de inschrijvingen en brengt op basis daarvan een gunningadvies uit. a. In het gunningsadvies moet toch ook het subgunningscriterium prijs worden meegewogen?	Ja dit is correct
92	Inschrijffase		"Per schoolbestuur en per locatie worden contracten opgesteld conform raamovereenkomst toegespitst op de desbetreffende locatie (...)" a. Mogen wij hieruit afleiden dat er 125 nadere overeenkomsten worden gesloten?	Neen, er zal per bestuur een raamovereenkomst worden opgesteld
93	Inschrijffase		U eist van opdrachtnemer dat deze op halfjaarbasis een managementrapportage aanlevert, maar geeft vervolgens aan dat hij dit twee weken na het einde van het kwartaal moet doen. Kunt u aangeven of u elk half jaar, of elk kwartaal een rapportage wilt ontvangen?	Het eerste contractjaar wenst opdrachtgever per kwartaal, daarna per halfjaar
94	Inschrijffase		"N.B. Inschrijver dient een voorbeeld factuur bij inschrijving mee te sturen". Deze voorbeeldfactuur komt niet voor op de lijst met in te dienen documenten. Wilt u deze bij inschrijving ontvangen? Bij welke bijlage?	Bij inschrijving uploaden bij Overige documenten
95	Inschrijffase		a. Is onze aanname correct dat deze tariefwijzigingen los staat van de indexering? b. Hoe gaat u om met een situatie waarin de stijging van CAO of wettelijke verplichting hoger is dan 4%?	a. Neen b. U dient hier de eerste twee jaren in de tariefstellingrekening mee te houden, daarna blijft de maximalisatie van 4% van kracht ongeacht een hogere uitkomst in CAO verplichtingen
96	Inschrijffase		U vraagt om een implementatieplan. Hoe beoordeelt u het implementatieplan van de huidige aanbieder die immers slechts een deel van de dienstverlening (opnieuw) hoeft te implementeren?	Deze wordt gelijk aan alle inschrijvers beoordeeld
97	Inschrijffase		"Er wordt beoordeeld op een uitgebreide omschrijving van de doelstelling zoals omschreven in bovengenoemde punten van wens 1". a. Wat bedoelt met een uitgebreide 'omschrijving' van de doelstelling? Deze heeft u immers zelf al omschreven.	Zie antwoord vraag 57
98	Inschrijffase		"Opdrachtgever wil praktijkvoorbeelden zien in de werkwijze van Inschrijver." a. Is het de bedoeling dat wij één (fictieve) casus beschrijving waarin wij de beschreven punten meenemen? b. Of wilt u dat we de vragen allen apart beantwoorden?	U dient een beschrijving te geven waarin uw werkwijze inzichtelijk wordt gemaakt en de beschreven punten tenminste worden benoemd